Política de Privacidad de Baterías Costa Rica

Última actualización: 06 de Agosto, 2025

Baterías Costa Rica, empresa costarricense, especializada en soluciones de energía automotriz, solar y más, en cumplimiento con la Ley N.º 8968, Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales y su reglamento.

1. Aceptación de la Política

Al utilizar nuestros servicios, sitio web o contactarnos, usted acepta los términos de esta Política de Privacidad. Si discrepa, le solicitamos no suministrar información personal.

2. Recopilación de Datos Personales

Recabamos datos solo cuando usted los brinda voluntariamente, como:

- Nombre completo
- Cédula, pasaporte o documento equivalente
- Correo electrónico
- Teléfono de contacto
- Dirección
- Información relacionada con la compra, servicio o asesoría
- Datos sobre su vehículo o equipo técnico
- Otro tipo de información que usted proporcione mediante formularios o comunicaciones digitales

También recolectamos datos técnicos como dirección IP, navegador, sistema operativo y patrones de uso web mediante cookies.

3. Finalidades del Tratamiento

Los datos se utilizan para:

- Brindar atención efectiva (diagnóstico, instalación, servicio técnico a domicilio)
- Gestionar compras, garantía y seguimiento postventa
- Atender consultas, chats y comunicaciones institucionales
- Informar sobre novedades, promociones y campañas
- Cumplir obligaciones legales, fiscales y de transparencia
- Mejorar servicios, experiencia al cliente y eficiencia operativa

4. Protección y Seguridad de los Datos

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger su información frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o uso indebido, conforme a las mejores prácticas en seguridad de datos.

5. Transferencia de Datos

Solo compartimos su información personal cuando sea indispensable con:

- Proveedores de servicios –como plataformas digitales o logística– bajo estrictos acuerdos de confidencialidad
- Autoridades estatales cuando sea requerido por ley

No realizamos transferencias fuera de Costa Rica sin mecanismos adecuados de protección y consentimiento previo.

6. Derechos de los Titulares

Según la Ley N.º 8968, usted tiene el derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Solicitar la rectificación o actualización de datos
- Oponerse al tratamiento cuando no sea esencial
- Solicitar la eliminación o supresión de sus datos cuando ya no sean necesarios

Para ejercer estos derechos, por favor contáctenos vía correo electrónico.

7. Tiempo de Conservación

Los datos se conservarán solo mientras sean necesarios para los fines descritos o según lo exige la normativa costarricense.

8. Modificaciones a esta Política

Nos reservamos el derecho a modificar esta Política. Cualquier cambio será informado vía nuestro sitio web, con la fecha de la última actualización visible.

9. Información de Contacto

Para consultas, derechos de datos o dudas sobre esta política, puede comunicarse con nosotros:

📧 Correos: bateriasrohrmoser@gmail.com
📍 Dirección: San Jose, Costa rica
📞 Teléfono: +506 4040 0385